

## Memòria o projecte organitzatiu de la Sindicatura

Aquests darrers anys he pogut anar observant els grans progressos que aquest Ajuntament ha impulsat tenint com focus central les persones, treballant amb elles i per a elles, és per això que també m'he animat a voler participar en que aquest projecte es vegi ampliat i que pugui fer-ho des de la Síndica de Greuges de manera totalment independent sense influències dels membres de l'Ajuntament, ni de cap partit polític o sindicalista ni de cap govern.

Ajudaré a qualsevol ciutadà que es pugui sentir desemparat o desorientat, ja que el paper de la Síndica és essencial en aquests moments en els que tenen lloc un seguit de situacions complicades que afecten als habitants de Rubí:

- Pujades de preus amb la conseqüent dificultat de poder nodrir-se correctament i la impotència de saber que la seva família patirà carències nutricionals.
- No poder accedir a subvencions per trobar-se condicionats per normes i/o lleis determinades i discriminants.
- Trobar-se en situacions en les que la inclusió no és real. Tot i que hi és present sobre el paper, a la pràctica ens queda molt per fer. Treballarem per a aconseguir normalitzar la igualtat.
- Lluitar contra les institucions educatives quan no tenen capacitats econòmiques, cognitives o d'humilitat per demanar recolzament davant de fets que els hi venen "grans".
- Els menors no poder estar sense cap mena de supervisió adulta i per això cal ampliar l'atenció cap als mateixos, hem de treballar per l'aparició de més centres públics o subvencionats per a CFGM, CFGS i batxillerats per tal de reduir el fracàs escolar i obrir possibilitats a tothom.
- Hauríem de ser precursors en la promoció de nous sistemes educatius dins la nostra ciutat, afavorint la motivació de la població per a aprendre.
- Una feina imprescindible és la inversió per tal d'aconseguir conscienciar la importància que té l'esport amb i per a tots, afavorint la humilitat, el companyerisme, l'empatia i el treball en equip.
- Proposar la realització d'activitats multiculturals i multi generacionals per tal d'evitar-ne segregacions, animant a la participació ciutadana.
- Crear un àrea o centre de formació o, creant una nova assignatura dins dels centres educatius, en els que s'eduqui en economia bàsica, en saber realitzar gestions administratives, on s'informi dels drets i obligacions fiscals, de com entendre un contracte bancari, dels nostres drets com a consumidors...
- Aconseguir l'empoderament i el respecte dels habitants de Rubí.

M'agradaria poder treballar basant-nos en els resultats de les enquestes fetes a la població municipal i començar a centrar-nos en millorar les necessitats i interessos reals dels habitants i així poder obtenir-ne resultats més positius. Algunes d'aquestes millores es centraria en la possibilitat d'accés a l'esport per a tots, millorar horaris d'autobusos a les urbanitzacions, crear aules de reforç municipals basades en sistemes educatius innovadors i motivadors, treballar en l'assistència a classe online per a alumnes que ho requereixin, formar en empatia, paciència i comprensió per a treballadors de l'Ajuntament que treballen de cara als ciutadans.

M'encarregaré de tramitar, de forma totalment gratuïta i respectant la protecció de dades, les queixes, les consultes i les actuacions d'ofici identificades dins de l'any en curs i que siguin competència d'aquest síndic sempre i quan no siguin anònimes, que no suposin un interès legítim del formulant, ni hagi estat objecte d'una resolució judicial o relatiu a demandes o recursos jurídics ordinaris o davant el Tribunal Constitucional, que tampoc representi un acte de mala fe amb la finalitat d'obstaculitzar a les administracions, organismes, empreses i persones a investigar, que no tinguin fonament i que no estiguin acompanyades de documents dins de l'any dels successos. Seré imparcial en les investigacions de les mateixes.

Demanaré, sempre que sigui necessari, la col·laboració d'experts que respectaran la confidencialitat de les persones que conformen el Síndic de Greuges. Conscients de que no podrem modificar ni anul·lar les accions administratives ni les disposicions de la Llei.

Vetllaré per la conciliació, la mediació o la composició davant de controvèrsies que puguin sorgir, tractaré de conciliar, reunir i apropar les parts implicades, tractant de que puguin intercanviar els diversos punts de vista per tal d'apropar-les i que puguin arribar a un acord lliurement.

Tractaré a les persones en igualtat de condicions, sempre i quan sigui possible. Tot i no ser advocada, he dedicat gran part de la meva vida a ajudar a les persones que m'envolten a que coneguin el millor d'ells mateixos i a que vulguin avançar, créixer, aprendre i evolucionar com a persones

Declaro que compleixo les condicions d'elegibilitat, soc rubinenca i ho acredito amb el padró del municipi de Rubí, soc major d'edat i estic en ple ús dels drets civils i polítics.

També comunico que no em trobo en cap de les causes d'incompatibilitat previstes; no he exercit cap mandat representatiu, no compleixo funcions directives ni d'afiliació a cap partit polític o sindicat de treballadors ni d'associacions empresarials; tampoc tinc cap càrrec polític ni funció administrativa estatal, autonòmica o local. No exerceixo carrera judicial, fiscal ni militar. Estic totalment deslligada de qualsevol activitat professional, mercantil i laboral relacionada amb l'Ajuntament.

Poc ració vers a terceres persones o col·lectius genèrics. I, en el cas de ser necessari, sol·licitaré auditories i inspeccions internes, informant quan calgui de les mateixes.

Em comprometo a presentar un informe anual de les actuacions del Síndic i, en cas d'excepcionalitat, informes extraordinaris. En aquests indicaré el número, la tipologia, els procediments d'investigació, les resolucions, els recordatoris, les suggerències i recomanacions pertinents, les mediacions i composicions de controvèrsies, convenis subscrits, relacions de col·laboració impulsades, les manques de col·laboració i el seguiment de l'aplicació de la Carta dels drets dels usuaris del Síndic de Greuges.

També m'encarregaré; conjuntament amb els meus companys professionals dins de l'àmbit legislatiu, de la salut i defensors dels drets humans; de realitzar estadístiques desagregant per gèneres per poder identificar les situacions, condicions i necessitats de cada un dels mateixos a cada àmbit d'intervenció. Uns membres clau a la meva feina seran el Defensor del Poble, l'Administració Judicial i el Ministeri Fiscal.

Vetllaré perquè la Previsió de la Tortura, el Tractes i les Penes cruels, Inhumanes o Degradants sigui una realitat. M'encarregaré de visitar regularment a les persones que estiguin privades de llibertat, escoltaré, faré un treball de recerca i investigaré per tal d'aportar recomanacions, propostes i observacions coherents a les autoritats que s'encarreguin per tal d'afavorir la rehabilitació i la reinserció. M'implicaré amb el treball amb els defensors locals dels ciutadans rubinencs vetllant perquè les llibertats i els drets dels ciutadans.

Serà una de les meves obligacions aprovar el Reglament d'organització i el règim intern d'aquesta organització, presentant les instruccions pertinents pel que fa al funcionament, al règim intern i al personal de la mateixa i ho hauré de publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.