

**Projecte
Organitzatiu de la
Sindicatura
Municipal de
Greuges de
Rubí**

Carles Aluju Ferrer

Índex

Projecte organitzatiu de la Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí

Carles Aluju Ferrer

RESUM	4
ENFOCAMENT	6
PRIORITATS	8
OBJECTIUS	9
ORGANITZACIÓ	11

Projecte organitzatiu de la Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí

Carles Aluju Ferrer

Resum de les línies bàsiques del projecte:

Abans de desglossar en detall les línies bàsiques del projecte organitzatiu que proposo per a la Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí, **exposo a continuació els elements més rellevants en relació a l'enfocament, les prioritats, els objectius i l'organització.**

Enfocament

- Compliment del marc normatiu que regula les sindicatures així com l'adopció de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i els Principis de Venècia
- Contactes amb la nova Síndica de Catalunya, Esther Giménez-Salinas
- Ser part activa del Fòrum de Síndics i Síndiques i Defensors i Defensores Locals de Catalunya
- Incorporar els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides en les accions impulsades des de la sindicatura municipal
- Guiar totes les actuacions des de la perspectiva de gènere
- Celebrar el 25è aniversari de la creació de la Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí

Prioritats

- Recopilar els expedients i consultes en tràmit des de la renúncia de Milagros Calleja
- Contactar amb la Síndica de Greuges de Catalunya per conèixer tota l'activitat generada des de Rubí des del setembre del 2020
- Activar les recomanacions que la síndica Calleja va posar de manifest en la seva última memòria
- Posar l'èmfasi en aquelles queixes i consultes que es repeteixen al llarg dels anys

Objectius

- Donar a conèixer al conjunt de la població la Sindicatura
- Fixar com a prioritaris els col·lectius d'infants i adolescents, així com les entitats i les associacions
- Establir sinèrgies amb altres sindicatures locals

Organització

- Que la persona que m'assisteixi en les tasques administratives treballi en la modalitat de jornada a temps total
- Fixar que l'horari d'atenció sigui prioritàriament pels matins i reservar una tarda
- Mantenir despatxos periòdics amb l'alcaldia i la gerència

ENFOCAMENT

El desenvolupament del càrrec de Síndic de Greuges de Rubí tindrà com a referència el marc normatiu local, català, espanyol i europeu que regula l'activitat d'aquestes institucions.

De la mateixa manera, **el full de ruta de la sindicatura municipal també estarà regit pels articles de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**, elaborada el 1998 coincidint amb la commemoració del 50è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides. Igualment, seran una referència **Els Principis de Venècia** aprovats el 2019 per la Comissió Europea.

Així mateix, l'àmbit d'actuació com a Síndic queda fixat en l'article 11è del Reglament de la sindicatura.

A nivell de Catalunya, mantindré un primer contacte de presentació amb la institució del Síndic de Greuges de Catalunya, que des del juny d'aquest any encapçala Esther Giménez-Salinas. En l'apartat de prioritats torno a exposar contactes amb la Síndica de Catalunya amb una altra finalitat.

El Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (Fòrum SD) serà una associació referent i imprescindible en l'exercici del meu càrrec. Des de la seva creació el 2005 ha demostrat ser una peça clau en l'acompanyament, l'assessorament i la formació a les persones que

“

Mantindré un primer contacte de presentació amb la nova Síndica de Greuges de Catalunya

”

“

El Fòrum SD serà una associació referent i imprescindible en l'exercici del meu càrrec

”

estan al capdavant de les sindicatures municipals de greuges. Per tant, també em vull nodrir de la seva expertesa i aplicar-la en la meva feina diària.

En l'exercici del càrrec de Síndic de Greuges de Rubí **tindrè sempre present la voluntat de donar a conèixer al conjunt de la ciutadania les tasques que s'impulsen des d'aquesta institució.** Si bé des de la sindicatura es defensen els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans davant l'administració local, és necessari que el conjunt de la població conegui l'existència d'aquesta figura i com adreçar-s'hi.

Actualment, l'Ajuntament de Rubí ha assumit i està aplicant, a través de l'Agenda 2030, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts per les Nacions Unides. Com a Síndic, vull que les accions que s'impulsin des de la sindicatura també s'emmarquin en els ODS en els àmbits on sigui possible.

Durant el meu mandat **també vull posar el focus en que el funcionament de la sindicatura estigui guiat per la perspectiva de gènere,** seguint l'exemple del *"Pla d'igualtat de gènere del Síndic de Greuges de Catalunya"* aprovat l'any 2019. És per aquest motiu que sol·licitaré el suport i l'assessorament del Servei d'Igualtat de l'Ajuntament de Rubí per tal d'elaborar els materials de comunicació amb perspectiva de gènere, l'ús del llenguatge inclusiu i promoure la paritat, entre d'altres.

“

És necessari que el conjunt de la població de Rubí conegui l'existència de la Sindicatura Municipal de Greuges i com adreçar-s'hi

”

“

Vull que les accions que s'impulsin des de la sindicatura s'emmarquin en els Objectius de Desenvolupament Sostenible

”

Com a últim apunt de l'apartat relatiu a l'enfocament, m'agradaria recordar que el mandat que començarà un cop resolt el procés de selecció del nou titular de la Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí coincidirà, l'any 2025, amb el 25è aniversari de la creació de la institució a la nostra ciutat. **Aquesta efemèride mereix un o més actes de celebració que posin en valor la pròpia institució; que recordin a la ciutadania els seus drets fonamentals i les llibertats públiques en l'àmbit municipal; i que retin homenatge als quatre síndics que han exercit el càrrec en la major part d'aquests 25 anys.**

PRIORITATS

Una de les prioritats que em fixo per a l'inici d'aquesta etapa de la Sindicatura és la **recopilació d'informació dels expedients i consultes que estaven en tramitació en el moment que l'última Síndica va renunciar al càrrec el setembre del 2020.**

Igualment, també **serà prioritari el traspàs d'informació amb l'oficina de la Síndica de Greuges de Catalunya**, ja que aquesta ha estat la **institució que durant pràcticament els últims dos anys ha recollit les queixes i les consultes de la ciutadania de Rubí** mentre la sindicatura municipal estava vacant.

També donaré prioritat a les recomanacions que la mateixa Calleja va posar de manifest en la seva última memòria: assegurar la resposta dels serveis municipals a totes les queixes; escurçar els terminis

“

Aquest mandat coincidirà, l'any 2025, amb el 25è aniversari de la creació d'aquesta institució a la nostra ciutat

”

“

Donaré prioritat a les recomanacions que la Síndica Calleja va posar de manifest en la seva última memòria

”

de resposta dels serveis municipals a la sindicatura i que no superin els 30 dies; seguir avançant en la progressiva política de supressió de les barreres arquitectòniques en espais i edificis públics; i la promoció de l'habitatge social a través de l'oficina de PROURSA.

Paral·lelament **posaré l'èmfasi en aquelles queixes i consultes que es repeteixen al llarg dels anys amb l'objectiu que durant el meu mandat es redueixin**. Les que sobresurten per sobre de totes són les relacionades amb l'empadronament i les vinculades a l'Àrea de Planificació Urbana. Reduir el número d'aquestes queixes voldrà dir que les decisions dictades des de l'Ajuntament són cada vegada més justes i, per tant, acceptades per la ciutadania.

OBJECTIUS

A continuació anomenaré els objectius que han de marcar el mandat, però més enllà dels que apareixen detallats aquí, **els objectius de la sindicatura també estan condicionats per les prioritats fixades en l'apartat anterior**.

Fa unes línies exposava que era necessari que el conjunt de la població conegui l'existència de la Sindicatura Municipal de Greuges i com adreçar-s'hi. En aquest sentit també em fixo com a prioritat el treball comunitari amb dos grans actors socials. D'una banda, amb la infància i l'adolescència, així com amb les escoles i els instituts de la ciutat. I de l'altra, amb

“

Reduir el número de les queixes que es repeteixen més voldrà dir que les decisions dictades per l'Ajuntament són cada vegada més justes i acceptades

”

“

Em fixo com a prioritat el treball comunitari amb la infància i l'adolescència i també amb les entitats i les associacions de la ciutat

”

els integrants de les entitats i associacions de Rubí. Als primers cal empoderar-los en el seu camí cap a l'adulthood i fer-los coneixedors dels seus drets, mentre que els segons, com a dinamitzadors socials que son, han de saber que la Sindicatura està al seu servei quan considerin que l'administració local no està a l'alçada en el reconeixement dels seus drets.

En la línia de donar a conèixer la institució a la població de Rubí, seguiré els passos de la meva predecessora en quant al contacte periòdic amb els mitjans de comunicació de la ciutat.

Un altre dels objectius a assolir durant el mandat és establir sinergies amb altres sindicatures municipals i el Fòrum SD. La compartició d'experiències entre oficines locals i el treball en comú en algunes qüestions permetrà conèixer diferents maneres d'abordar queixes o consultes de diversos municipis. La intenció és prendre nota dels procediments més exitosos i aplicar-los a Rubí. Per una qüestió de proximitat i veïnatge, **em proposo establir contactes directes amb les sindicatures existents al Vallès Occidental: Terrassa, Sabadell, Sant Cugat del Vallès i Ripollet.**

Formar part del Fòrum SD, em permetrà disposar d'una visió global de la institució i nodrir-me del *know-how* del càrrec, així com dels estudis i informes sobre temàtiques concretes, i de l'assessorament a les sindicatures que en formen part.

“

Seguiré els passos de la meva predecessora en quant al contacte periòdic amb els mitjans de comunicació de la ciutat

”

“

Les sinergies amb altres sindicatures i el Fòrum SD permetran aplicar a Rubí maneres de procedir que han estat exitoses en altres ciutats

”

En la memòria 2019-2020 de la síndica rubinenca s'esmenta la seva participació a la jornada formativa organitzada pel Fòrum SD, el novembre del 2019 a Santa Coloma de Gramenet, per tractar, d'entre d'altres temes, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. En aquest sentit, voldria ajustar el funcionament de la Sindicatura de Rubí als ODS, tal i com ja ho està fent l'Ajuntament de Rubí a través de l'Agenda 2030. La institució del Síndic no pot quedar al marge d'aquesta iniciativa mundial que treballa per millorar la vida de tothom, sense deixar ningú enrere.

En la línia de promoure el coneixement la Sindicatura Municipal de Greuges entre la ciutadania de Rubí **avanço la voluntat d'actuar d'ofici i plantejar a l'equip de govern de la ciutat la inclusió d'una nota al peu de les comunicacions i notificacions dels actes administratius dictats per l'Ajuntament de Rubí on s'informi als interessats sobre l'existència de la figura del Síndic de Greuges municipal** i al que poden adreçar-se si consideren que la resolució municipal vulnera els seus drets.

ORGANITZACIÓ

L'organització de la Sindicatura estarà supeditada a l'**exercici del càrrec en modalitat de jornada a temps parcial per compaginar-ho amb l'exercici professional com a periodista i coach** sempre que aquestes activitats no siguin cap de les relacionades a l'article 8.1 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Rubí.

“

De la mateixa manera que l'Ajuntament impulsa l'Agenda 2030, la Sindicatura no pot quedar al marge d'aquesta iniciativa mundial per millorar la vida de tothom

”

“

Compaginaré les tasques de Síndic amb l'exercici professional com a periodista i coach

”

Pel que fa a l'organització, tal i com preveu l'article 3.1.b del Reglament, l'oficina disposarà d'una persona per a tasques administratives. Tenint en compte que el reglament no preveu la figura de l'adjunt al Síndic, proposaré al consistori que la persona que m'assisteixi en les tasques administratives treballi en la modalitat de jornada a temps total. Això permetrà, d'una banda, tenir l'oficina oberta al públic més hores i, de l'altra, podrà fer els primers passos per avançar en l'estudi de les queixes o consultes mentre jo estigui fora del meu horari o mentre estigui fent treball comunitari fora de l'oficina.

Pel que fa a la ubicació de l'oficina, la meva proposta és mantenir-la a l'edifici de la Biblioteca Mestre Martí Tauler.

En relació a l'**horari d'atenció a la ciutadania**, **proposo que sigui prioritàriament als matins, tot i que considero necessari reservar una tarda a la setmana** per tal que també puguin acostar-se a la Sindicatura aquelles persones que per motius laborals, familiars o personals no puguin fer-ho pels matins.

Per al bon funcionament de la institució i per tal de tenir un contacte permanent amb l'estructura de govern i d'administració municipal, **proposo fixar despatxos periòdics amb l'alcaldia cada dos mesos, i despatxos permanents amb la gerència del consistori cada mes** amb l'objectiu de fer un seguiment dels expedients en tràmit, i detectar els punts de millora en el funcionament de la Sindicatura.

“

Proposaré que la persona que m'assisteixi en les tasques administratives treballi en la modalitat de jornada a temps total

”

“

Els despatxos periòdics amb l'alcaldia i la gerència permetran fer un seguiment dels expedients en tràmit i detectar punts de millora

”

L'article 4.1 del Reglament de la Sindicatura exposa que *"amb motiu de la preparació i elaboració del pressupost anual municipal, el Síndic/a formularà una previsió de despeses de funcionament per a l'exercici corresponent per incorporar-la en el pressupost en els termes que s'escaiguin"*. Tot i que per a elaborar el pressupost de despeses de l'oficina amb xifres concretes necessito conèixer més en detall les interioritats del càrrec, considero que **el pressupost de despeses hauria d'incloure conceptes com: la quota anual d'associat al Fòrum SD, el quilometratge per assistir a jornades i/o reunions fora de Rubí i les dietes associades si n'hi ha (com àpats o aparcaments), material d'oficina, elaboració d'elements de comunicació i/o divulgació o formació del Síndic.**

I fins aquí la proposta organitzativa que proposo per a la Sindicatura de Greuges de Rubí. Aquest serà el meu full de ruta per a l'inici d'aquesta nova etapa de la institució, però també tinc clar que seran el dia a dia i les necessitats de la ciutadania les que acabaran fixant el camí que haig de seguir per a exercir com a Síndic de Greuges de Rubí.

“

Detallaré el pressupost de despeses un cop conegui més en detall les interioritats del càrrec

”

“

Aquest projecte organitzatiu marcarà el meu full de ruta d'inici, tot i que seran les necessitats de la ciutadania les que fixaran el camí que haig de seguir

”

“L’error és la llavor de l’èxit”